



ГАЗОВИЙ ПРОТОЧНИЙ ВОДОНАГРІВАЧ

**ІНСТРУКЦІЯ З МОНТАЖУ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ
ДИМОХІДНОГО (КОАКСІАЛЬНОГО) ПРОТОЧНОГО
ПОБУТОВОГО ГАЗОВОГО ВОДОНАГРІВАЧА**



ІНСТРУКЦІЯ

з монтажу та експлуатації газового димохідного проточного побутового газового водонагрівача

1. ПРИЗНАЧЕННЯ ВИРОБУ

Газові проточні водонагрівачі «SAVANNA» типу ВПГ надалі апарат, призначені для забезпечення гарячого водозабезпечення в квартирах та інших особистих помешканнях.

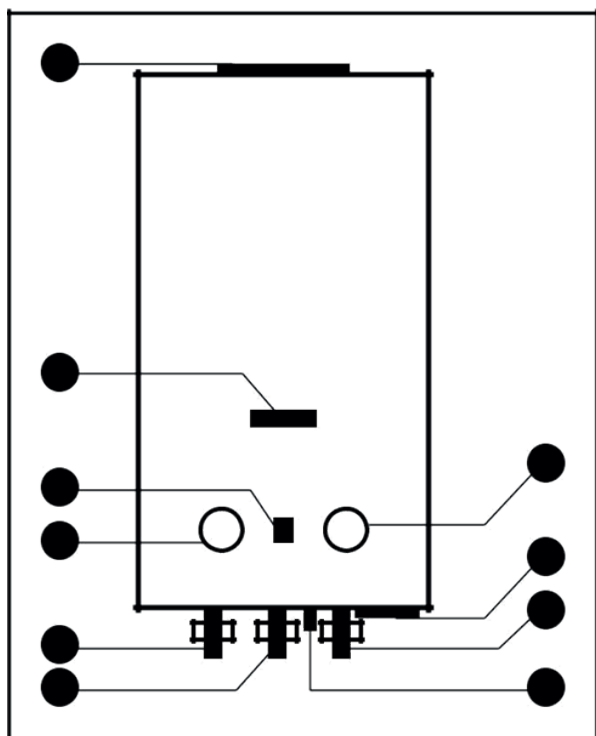
У разі використання приладу на підприємствах та гуртожитках гарантія анулюється. Паливом для апаратів є природний газ низького тиску 1,27 кПа за ГОСТ 5542-87.

Апарати обладнані автоматикою безпеки та регулювання, основу якої складають високонадійні комплектуючі імпортного виробництва.

2. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

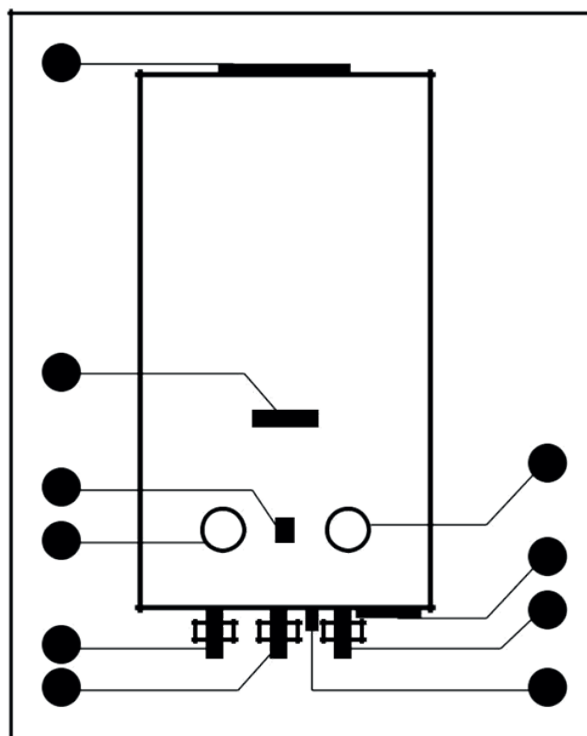
Модель	ВПГ-18	ВПГ-25
продуктивність, л/хв.	10,0	14,0
запалювання	Автоматичне	Автоматичне
живлення	2 шт. x1,5 V	2 шт. x1,5 V
Прилади безпеки:		
контроль тяги	+	+
захист від відриву полум'я	+	+
захист від закипання	+	+
стабілізатор тиску газу	+	+
стабілізатор тиску води	+	+
захист від підвищення CO ₂	+	+
сітчастий водяний фільтр	+	+
протипопняне покриття	+	+
модуляція полум'я	+	+
тиск води, МПа	0,035-0,68	0,035-0,68
тиск газу, кПа	0,8-1,3	0,8-1,3
діаметр димоходу, мм	110	110
газу	½	1/2
води холодної	½	1/2
води гарячої	½	1/2

3. КОНСТРУКЦІЯ АПАРАТУ



ВПГ Звичайна модель

- 1 – Патрубок газовідвідної труби
- 2 – Пальник
- 3 – Ж/К дисплей
- 4 – Ручка регулятора полум'я
- 5 – Вхід газу



ВПГ Модель Зима/Літо

- 6 – Вихід води
- 7 – „Гор/Хол”
- 8 – Вхід води
- 9 – Батарейний відсік
- 10 – Ручка регулятора води

СИСТЕМИ БЕЗПЕКИ

1. Датчик контролю тяги, який припиняє подачу газу у випадку відсутності тяги.
2. Датчик контролю полум'я, який відключає подачу газу, якщо з якої-небудь причини полум'я згасло.
3. Спеціальна конструкція пальника, що запобігає відриву полум'я від пальника.
4. Датчик контролю перегріву (при температурі 85°C) контролює закипання води в теплообміннику, запобігаючи його вихід з ладу.
5. Система контролю перегріву, запобігає виходу з ладу теплообмінника
6. Сітчастий фільтр запобігає потраплянню часток бруду із системи водопостачання в змійовик апарату. Збільшений діаметр трубки змійовика та спеціальне покриття запобігає утворенню накипу. Стабілізатор тиску води забезпечує стабільну роботу колонки при перепадах тиску у водогінній мережі.
7. Фірмова система *dry-burn* – захист від горіння без води.

4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

При наявності запаху газу в приміщенні відключити газ газовим краном на газопроводі перед апаратом, приміщення провітрити.

В цей час заборонено включати та виключати електричні прилади, користуватись телефоном, дзвінком та відкритим полум'ям!

- 4.1. Монтаж та експлуатація апарату повинні відповідати вимогам «Правил безпеки систем газопостачання України» (ДБН В.2.5-20-2001) та «Правил пожежної безпеки в Україні», СНІП, ДБН.
- 4.2. Монтаж, введення в експлуатацію та технічне обслуговування апарату здійснюється тільки спеціалістами, які мають на це дозвіл щодо проведення газонебезпечних робіт від органів державної влади.
- 4.3. Перевірка і очищення вихідного димового патрубку, конвективних каналів проводиться власником апарату.
- 4.4. Приміщення в якому встановлюється апарат, повинно мати вентиляцію.
- 4.5. **Забороняється:**
 - Експлуатувати апарат при недостатній тязі.
 - Експлуатувати апарат при витоках газу в місцях з'єднань газопроводів і елементів автоматики.
 - Застосовувати відкрите полум'я для виявлення витоку газу в з'єднаннях.
 - При розпалюванні апарата й спостереженням за горінням наближати обличчя до вічка в корпусі.
 - Зберігати легкозаймисті матеріали на відстані менш ніж 0,5 м. від апарату.
 - Класти на поверхню кожуха апарату сторонні речі.
 - Експлуатувати апарат без кожуха. Відповідальність за виконання вимог цієї інструкції несе власник апарату!

5. ЕКСПЛУАТАЦІЯ АПАРАТУ

1. Відкрийте газовий клапан, вимикач «Гор./Хол.» встановіть у позицію «Гор», відкрийте кран гарячого водозабезпечення. Повинен розпалитися пальник та піти гаряча вода, якщо цього не сталося, дивись «таблицю несправностей».
2. Ручками регуляторів води та газу відрегулюйте потрібну температуру.
3. Закрийте кран гарячої води, пальник повинен згаснути.
4. *При спрацьовуванні системи контролю перегріву, для подальшого користування, необхідно вимкнути, а потім через кілька хвилин увімкнути кран гарячої води.*

Можливі несправності та засоби їх усунення

Ознаки несправності	Імовірна причина	Засоби усунення
Кран гарячої води відкритий, води нема.	Немає води у трубопроводі холодної води. Невірний монтаж. Не ввімкнено «Гор./Хол.».	Перевірте наявність холодної води та доступ її до апарата. Зверніться до сервісної служби.
Кран гарячої води відкритий, вода тече, але п'єзоелемент не спрацьовує, пальник не запалюється.	В батарейному відсіку немає батарей, або вони помилково вставлені.	Встановіть вимикач «Гор./Хол.» у позицію «Гор.». Перевірте батареї. Зверніться до сервісної служби.
Кран гарячої води відкритий, вода тече, п'єзоелемент спрацьовує, але пальник не запалюється.	Апарат несправний. Відсутність газу у газопроводі. Напруги батарей не вистачає для нормальної роботи апарата.	Перевірте наявність газу. Замініть батареї. Зверніться до сервісної служби.
Колонка включається, але вода не нагрівається до необхідної температури.	Апарат несправний. Не вірно настроєні регулятори температури.	Обертом ручок регуляторів температур виставіть необхідну температуру. Зверніться до сервісної служби.
Слабкий напір зі крана гарячої води.	Апарат несправний. Забруднений фільтр на вході холодної води. Неправильний монтаж трубопроводу. Апарат несправний.	Від'єднайте трубопровід на вході у колонку і зробіть чистку фільтра. Зверніться до сервісної служби.

В комплект к димохідним газовим колонкам труба не входить!

Увага!

Заміну батарей та чистку сітчастого водяного фільтра власник проводить самостійно. В усіх інших випадках звертайтеся до сервісної служби або місцевої служби газового господарства.

6. Рекомендації по установці

- 6.1. Апарат повинен використовуватися тільки з певним типом газу (природний газ).
- 6.2. Апарат повинен бути встановлений усередині приміщення.
- 6.3. Для зручності обслуговування апарату необхідно дотримуватися рекомендованих відстаней до стін, включно меблів.
- 6.4. Рекомендується встановлювати апарат на «глухій» стіні (на якій немає вікон).
- 6.5. Обов'язкова умова: апарат повинен бути під'єднаний за допомогою димохідної труби до димохідного каналу. Вентеляційний канал не є димохідним каналом. Приміщення де встановлюється апарат повинно мати и димохідний канал і вентиляційний канал.
- 6.6. Вогнебезпечні і вибухонебезпечні речовини і судини з вибухонебезпечним газом заборонено встановлювати навколо апарату.
- 6.7. Над апаратом не може бути електричних проводів, газових труб і т.п. Під апаратом не може бути газової плити, котла, лічильника і т.п.
- 6.8. Димохідна труба повинна бути змонтована тільки після перевірки на відповідність наявності відповідної тяги в димохідному каналі.
- 6.9. Не встановлюйте апарат в сирому приміщенні або в місці, під яким є пара або вологість .
- 6.10. Бажано встановлювати апарат по висоті так, щоб оглядове вікно для візуального контролю пальника знаходилося на одному рівні з очима людини. Таким чином, оглядове вікно пальника апарату при його установці, повинно бути на висоті 1.4 - 1.5 метра від рівня підлоги. Ізолюйте апарат вогнетривким (жароміцним) матеріалом якщо він встановлюється на вогнебезпечній стіні (наприклад, дерев'яний будинок). **МОНТАЖ ДИМОХІДНОЇ ТРУБИ ТА ГАЗОВОЇ ТРУБИ, ВВЕДЕННЯ АПАРАТУ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ, РЕМОНТ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОВИННО ЗДІЙСНЮВАТИСЯ ВИКЛЮЧНО ГАЗОВОЮ СЛУЖБОЮ АБА ОРГАНІЗАЦІЄЮ ЯКЕ МАЄ НА ЦЕ ВІДПОВІДНІ ДОЗВІЛЬНІ ДОКУМЕНТИ.**

7. Рекомендації по монтажу апарату

- 7.1. Підключення апарату до димохідного каналу:
 - 7.1.1. Ця модель апарату виготовлена із відкритою камерою згорання і природнім викидом продуктів згорання газу в зовнішнє середовище.
Заборонено встановлювати та експлуатувати апарат без підключення димохідної труби.
Заборонено використовувати алюмінієві гофровані труби для монтажу димохідної труби. Інакше апарат заборонено використовувати.
 - 7.1.2. Перш ніж під'єднати апарат до димохідної труби перевірити димохідний канал на наявність тяги. Ретельно з'єднайте патрубок відведення продуктів згорання апарату з входом димохідної труби (бажано обернути місце з'єднання клійкою алюмінієвою фольгою).
- 7.2. Підключення труб підведення холодної і гарячої води
 - 7.2.1. Після підбору сполучних шлангів перевірте наявність прокладок в них і під'єднайте до входу холодної і виходу гарячої води нагрівача . З'єднання повинне бути щільним але при цьому уникайте сполучати їх гайковим ключем з великими зусиллями, оскільки це може привести до поломки патрубку.

7.2.2. Встановіть кран на вході холодної води в апарат для зручності при експлуатації і ремонті.

7.2.3. Довжина шланга підключення холодної води до апарату не повинна бути дуже довгою (можливі згиби, погіршуючи протоку води) або короткою (його натягнення із зусиллям може привести до пориву шланга). Цього можливо досягнути заздалегідь змірявши відстань від введення води в апарат до водопровідної мережі.

7.2.4. Діаметр роз'єму шланга – 1/2 дюйми.

7.2.5. Стартовий тиск води нагрівача є 0,03Мра (0,3 атм). Апарат може не включатися, якщо водний тиск у водопроводі нижчий за це значення. Крім того, якщо труба відведення гарячої води дуже довга, дуже тонка, має дуже багато згибів або кран відбору гарячої води розташований дуже високо, апарат не зможе включитися навіть якщо тиск води буде складати 0,3 атм.

7.2.6. Не переплутайте введення гарячої і холодної води, інакше апарат не буде працювати.

7.2.7. Вода не зможе цілком витікати з теплообмінника апарату, якщо крани відбору гарячої води встановлені вище рівнем, ніж відповідний вихід апарату. Крани відбору гарячої води повинні бути встановлені нижче відповідного виходу апарату, що дозволить практично повністю злити воду з теплообмінника (при закритому крані на вході) і уникнути розморожування апарату в зимовий період.

7.2.8. Довжина труб подачі гарячої води до місць використання повинна бути мінімальною. Для економії газу довгі труби (більше 2 м) бажано термоізолювати – обернути трубчастим термоізоляційним матеріалом.

7.2.9. Досягайте бажаної температури гарячої води регулюванням кількості газу або кількістю води, що йде на нагрів, а не додаванням холодної води в змішувачі, що дозволить економити витрату газу.

7.3. Монтаж газової труби

7.3.1 Штуцер газової труби - 1/2 дюйма.

7.3.2 Встановіть кран на введенні газу в апарат для подальшої зручності при експлуатації і ремонті.

7.3.3 Після завершення монтажу відкривши газовий кран перевірте чи немає витoku газу в місцях з'єднання за допомогою мильної піни.

УВАГА! Під час монтажу газової магістралі обов'язково фіксуйте силуміновий штуцер введення газу в апарат гайковим ключем щоб уникнути його поломки при зайвих зусиллях.

7.4. Остаточний монтаж і перевірка

7.4.1. Не забувайте встановлювати прокладки ущільнювачів під накидні гайки шлангів підведення газу і води.

7.4.2. Введення холодної води повинне бути ретельно очищене перед з'єднанням з апаратом, щоб уникнути засмічення теплообмінника апарату.

7.4.3. Встановіть крани між введеннями газу і води в апарат для кращої подальшої експлуатації та ремонту.

7.4.4. Перевірте всі з'єднання для запобігання витoku води і газу після завершення установки щоб переконатися що з'єднання ущільнені надійно і апарат може використовуватися.

8. Використання апарату

Цей апарат з автоматичним запаленням і користуватися ним дуже просто і зручно.

8.1. Регулювання потужності (для моделі з механічним керуванням) Регулювання потужності апарату здійснюється шляхом повороту ручки «ГАЗ» (GAS). Поворотом ручки

Ви регулюєте кількість газу, який поступає на пальник: від мінімальної - «МІН», до максимальної - «МАКС».

8.2. Включення апарату:

8.2.1. Відкрийте газовий кран, перевірте наявність справних батарейок в батарейному блоці - з цієї миті, водний нагрівач входить в черговий режим (режим очікування).

8.2.2. Відкрийте кран відбору гарячої води, після відбудеться автоматичне запалення газового пальника і піде гаряча вода.

8.3. Вимкнення апарату:

8.3.1. Закрийте кран відбору гарячої води і водний нагрівач потухне автоматично

8.3.2. У разі якщо Ви не плануєте використовувати апарат тривалий період – закрийте газовий кран на газовій трубі.

8.4. Регулювання подачі газу і температури води (для моделі з механічним керуванням) 6.4.1.

Регулювання подачі газу: Регулювання кількості газу, який поступає, на пальник від мінімальної – «МІН» до максимальної – «МАКС» здійснюється поворотом ручки «ГАЗ». 6.4.2. Регулювання кількості води, яка поступає на підігрів від максимальної, - «МАКС» до мінімальної - «МІН» здійснюється поворотом ручки «ВОДА».

6.4.3. Коли температура води, що подається на нагрів з водопроводу дуже низька (взимку) або тиск води у водопроводі дуже високий може виявитися, що температура гарячої води на виході нагрівача недостатня. У цих випадках Ви можете зменшити напор води водяним краном, щоб досягти бажаної температури гарячої води.

8.5. Таймер виключення

Таймер виключення спрацьовує автоматично через 20 хвилин (якщо це передбачено в даній моделі апарату).

Застереження

1. Температура залишку води у апараті в перший момент вище ніж при подальшій експлуатації, тому слід трохи почекати з метою запобігання опіків.
2. Перевірте, чи вимкнувся пальник після початку використання, і не забувайте закривати газовий кран.
3. При нормальній роботі апарату і при справному газопроводі в приміщенні не повинен відчуватися запах газу. Поява запаху газу свідчить про витік, який виник унаслідок пошкодження апарату або газопроводу. З появою в приміщенні запаху газу слід негайно припинити користування апаратом, відкрити вікна для провітрювання приміщення, викликати аварійну службу, не запалювати вогню, не палити, не вмикати і не вимикати електроосвітлення і електроприлади, не користуватися електричним дзвінком, перевірити, чи закриті всі крани газових приладів. Щоб запобігти витoku газу, завжди закривайте основний газовий вентиль у нагрівачі. При виявленні порушень в роботі апарату необхідно звернутися в ремонтний пункт експлуатаційної організації газового господарства і, до усунення несправностей, апаратом не користуватися.
4. Якщо апарат тривалий час не буде використовуватися, то закрийте крани на введенні газу і води.
5. Не пийте воду, що пройшла через теплообмінник нагрівача – це шкідливо для вашого здоров'я.
6. Заборонено розміщати вогнебезпечні предмети (рушник і т.п.) на поверхні апарату.
7. Розбирання або перенастроювання апарату заборонено. У разі несправностей зверніться до фахівців.
8. Якщо Ви чуєте гучний шум (свист) під час роботи апарату, відразу зверніться до фахівців-ремонтників.

Інструкція з експлуатації та монтажу газового побутового коаксіального проточного водонагрівача «SAVANNA» типу ВПГ18 кВт с LCD

1. Загальні вказівки

У газових проточних водонагрівачах «Savanna» коаксіального типу ВПГ 18 кВт встановлена система «проти замерзання» призначена для запобігання замерзанню теплообмінника у випадках, коли апарат тимчасово не використовується (в нічний час) при температурі повітря за межами приміщення, від 0 до -5 градусів Цельсія. Дана система не може функціонувати в повному обсязі при температурі нижче -5 градусів Цельсія і досить тривалому охолодженні. Тому, якщо Ви довгий час не використовуєте апарат, слід видалити воду з теплообмінника, як описано в інструкції з експлуатації.

Для функціонування системи апарат повинен бути включений в електромережу.

Обігрів теплообмінника включиться при зниженні температури води всередині нього до позначки +4 градуси Цельсія.

Увага!

Забороняється встановлювати апарат без виведення коаксіальної труби для виведення опрацьованих газів назовню будівлі згідно з рекомендаціями по монтажу апарату.

Забороняється користуватися апаратом у випадках:

- витоки газу - відчувається запах;
- якщо після закриття води полум'я пальника не згасло.

Щоб уникнути пошкодження апарату забороняється:

- виконувати монтаж (встановлення апарату), розбирати і ремонтувати апарат власними силами і засобами;
- залишати, працюючий апарат на тривалий час без нагляду;
- поміщати будь-яку тканину або рушник під апарат.

При нормальній роботі апарату і при справному газопроводі в приміщенні не повинно відчуватися запаху газу. Поява запаху газу свідчить про витік, який виник унаслідок пошкодження апарату або газопроводу. З появою в приміщенні запаху газу слід негайно припинити користуватися апаратом, відкрити вікна для провітрювання приміщення, викликати аварійну газову службу, не запалювати вогню, не палити, не включати і не вимикати електроосвітлення і електроприлади, не користуватися електричним дзвінком, та перевірити, чи закриті всі крани газових приладів.

Щоб запобігти витoku газу, завжди закривайте основний газовий кран (вентиль) перед нагрівач. При виявленні порушень в роботі апарату необхідно звернутися в ремонтний пункт експлуатаційної організації газового господарства і, до усунення несправностей, апаратом не користуватися.

Перш ніж користуватися апаратом водонагрівальним проточним газовим побутовим, надалі «апарат», ознайомтеся з цією інструкцією. Порухення приведених нижче правил експлуатації може вивести апарат з ладу. Установку апарату може проводити тільки спеціалізоване підприємство, яке має ліцензію. Інструктаж власника і запуск апарату в роботу здійснює працівник експлуатаційної організації газового господарства. Користувач зобов'язаний регулярно проводити технічне обслуговування, щоб забезпечити безпечну і надійну роботу апарату. Технічне обслуговування апарату, усунення несправностей і ремонт може проводити тільки спеціалізована організація, яка має ліцензію. Відповідальність за безпечну експлуатацію працюючого апарату в будинках і квартирах і за підтримку його в належному стані, несуть їх власники.

2. Опис і робота водонагрівача

Газовий проточний водонагрівач «Savanna» типу ВПГ 18 кВт coaxial є сучасним приладом, який забезпечує швидке отримання гарячої води і може застосовуватися там, де є газова і водопровідна мережі, але відсутні димохідні канали – Увага! (Не плутати з вентиляційними каналами!) Головним призначенням цього водонагрівача є нагрів води для побутових потреб населення. Високий коефіцієнт корисної дії, рівний 92%, дозволяє отримувати дешеву гарячу воду. Дотримання даної інструкції забезпечить багаторічну безаварійну роботу водонагрівача. Враховуючи високу якість, надійність і ступінь безпеки апарату, фактичний термін експлуатації може перевищити 12 років. На заводській етикетці (кріпиться на бічній стінці водонагрівача) вказані: позначення апарату, його параметри і заводський номер.

2.1. Технічні дані

№	Характеристика	«Savanna» типу ВПГ 18 кВт coaxial
1	Теплова потужність апарату	18000 ± 900 Вт
2	Коефіцієнт корисної дії не менше	не менше 90%
3	Кількість води при нагріванні	не менш ніж на 25 °С 10,0 (12,0) л/хв
4	Номінальний тиск природного газу	1274 Па
5	Робочий тиск води в межах	0,035 - 0,6 Мпа
6	Споживана потужність від мережі	40 Вт, 220 В, 50 Гц
7	Габаритні розміри, мм	600x380x150
8	Маса апарату, не більш	кг, 12,0

2.2. Комплектація поставки

Апарат	1 шт.
комплект коаксіальних труб для відведення продуктів згорання	1 шт.
інструкція по експлуатації	1 шт.
упаковка	1 шт.

3. Технічні характеристики

- 3.1. Запалення апарату: електронне за допомогою батарейок. Включення або виключення апарату здійснюється автоматично при відкритті або закритті крана гарячої води.
- 3.2. Апарат енергетично ефективний: розроблений і виготовлений з використанням передової техніки і технології. Коефіцієнт корисної дії досягає 92%, витрата газу при номінальній потужності нагріву складає 1,6 м³/час і 1,8 м³/час, відповідно для моделей ВПГ18.
- 3.3. Тиск холодної води необхідний для запуску апарату повинен складати не менше ніж 0,3 Атм.
- 3.4. Забезпечений надійний захист апарату:
- 3.4.1. Захист від зникнення полум'я (газовий запальник потух, не запалився): апарат наділений високоефективним датчиком наявності полум'я, при несподіваному зникненні якого автоматично буде припинена подача газу в запальник апарату (у межах однієї секунди).
- 3.4.2. Захист від надмірного або недостатнього тиску води у водопроводі: при тиску понад 6 Атм, спрацює захисний клапан, а при низькому тиску води – менше 0,3 Атм мікрореле на водяному редукторі апарата не спрацює і запалювання газу буде неможливим.
- 3.4.3. Захист від розморожування: коли апарат у холодну пору року (мінусові температури зовнішнього повітря) тривалий час не використовується, необхідно перекрити подачу води у нагрівач і злити залишок води в теплообміннику, вигвинтивши запобіжний клапан з корпусу редуктора води. Відновити роботу апарату необхідно в зворотній послідовності дій – загвинтити захисний клапан, відкрити кран подачі води в апарат.
- 3.4.4. Захист від перегріву: якщо температура води перевищує величину температури спрацьовування датчика перегріву (85с), негайно буде припинена подача газу і нагрівання води припиниться. Відновити роботу апарату можна через 5-10 хвилин, після охолодження датчика перегріву.
- 3.5. Супертонкий, сучасний вигляд.
- 3.6. Функція безперервного запалення: показник запалення - 100%.
- 3.7. 100% примусовий викид продуктів згорання за межі приміщення, в якому встановлений апарат, по внутрішній трубі коаксіального відведення і забирання повітря в камеру згорання зовні по зовнішній трубі коаксіального відведення. Це виключає використання повітря приміщення для забезпечення згорання газу (не вигоряє кисень в приміщенні), а також попадання токсичних продуктів згорання газу в приміщення.
- 3.8. Проток води з апарату зберігає відносну стабільність при деякому коливанні тиску води у водопроводі.
- 3.9. Апарат автоматично припинить подачу газу при несподіваному відключенні блоку живлення (відключення від мережі), а також при заблокованій трубі відведення продуктів згорання або при дуже сильному вітрі.
- 3.10. Для гарантії безпеки навіть при відновленні роботи блоку живлення (розблокуванні труб відведення продуктів згорання, зменшенні стрічного вітру, що блокував вихід) подача газу не відновиться. Користувач повинен повторити, при необхідності, процедуру запуску апарату.

4.Рекомендації по установці

- 4.1. Апарат повинен використовуватися тільки з певним типом газу (природний газ), підключатися до мережі змінної напруги 220 В, 50 Гц – ці вимоги вказані в таблиці, розміщеній на правій бічній панелі корпусу нагрівача.
- 4.2. Апарат повинен бути встановлений усередині приміщення.
- 4.3. Для зручності обслуговування апарату необхідно дотримуватися рекомендованих відстаней до стін, включно меблів.
- 4.4. Рекомендується встановлювати апарат на «глухій» стіні (на якій немає вікон) або відстань між виводом коаксіальної труби апарату і верхньою частиною вікна повинна бути більше 600 мм, а відстань між виводом коаксіальної труби апарату і боковим вікном повинна бути більше 250 мм. – якщо інше непередбачено нормами.
- 4.5. Обов'язкова умова: розетка із заземлюючим дротом для апарату повинна бути встановлена при підключенні блоку живлення апарату.
- 4.6. Вогненебезпечні і вибухонебезпечні речовини і судини з вибухонебезпечним газом заборонено встановлювати навколо апарату.
- 4.7. Над апаратом не може бути електричних проводів, газових труб і т.п. Під апаратом не може бути газової плити і т.п.
- 4.8. Коаксіальна труба повинна бути встановлена на зовнішній стіні будівлі, стіна повинна бути завтовшки не менше 300 мм, навколо виходу труби не повинно бути горючих матеріалів.
- 4.9. З коаксіальної труби апарату викидаються продукти згорання з високою температурою (90-1000°C), тому необхідно витримати відстань між низом коаксіальної труби і сусідніми предметами більш, ніж 1 м. Не встановлюйте коаксіальну трубу в ніші стіни або в місце з поганою циркуляцією повітря. Крім того зміряна відстань, повинна бути більш, ніж 1500 мм.
- 4.10. Не встановлюйте апарат в сирому приміщенні або в місці, під яким є пара або вологість . Розглядайте, як приклад захисту апарату (його коаксіальної труби) від попадання снігу в зимовий період.
- 4.11. Бажано встановлювати апарат по висоті так, щоб оглядове вікно для візуального контролю пальника знаходилося на одному рівні з очима людини. Таким чином, оглядове вікно пальника апарату при його установці, повинно бути на висоті 1.4 - 1.5 метра від рівня підлоги. Ізолюйте апарат вогнетривким (жароміцним) матеріалом якщо він встановлюється на вогненебезпечній стіні (наприклад, дерев'яний будинок). Не забудьте використовувати спеціальну коаксіальну трубу разом з апаратом. **МОНТАЖ КОАКСІАЛЬНОЇ ТРУБИ ТА ГАЗОВОЇ ТРУБИ, ВВЕДЕННЯ АПАРАТУ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ ПОВИННА ЗДІЙСНЮВАТИСЯ ВИКЛЮЧНО ГАЗОВОЮ СЛУЖБОЮ АБА ОРГАНІЗАЦІЄЮ ЯКЕ МАЄ НА ЦЕ ВІДПОВІДНІ ДОЗВІЛЬНІ ДОКУМЕНТИ.**

5.Рекомендації по монтажу

5.1. Установка апарату

5.1.1. Ця модель апарату виготовлена із закритою камерою згорання і примусовим викидом продуктів згорання газу в зовнішнє середовище. Коаксіальна труба входить в комплект постачання апарату і повинна бути заздалегідь встановлена у вибраному місці зовнішньої стіни будівлі.

Заборонено встановлювати апарат з іншою модифікацією коаксіальної труби. Якщо довжина коаксіальної труби недостатня, використовуйте подовжуючі вставки (купаються окремо).

Заборонено використовувати алюмінієві гофровані труби, не говорячи вже про зміну коаксіальної труби. Інакше апарат заборонено використовувати.

5.1.2. Ретельно зєднайте патрубок відведення продуктів згорання апарату з входом коаксіальної труби (бажано обернути місце з'єднання клейкою алюмінієвою фольгою).

5.1.3. Коаксіальна труба повинна бути встановлена з (10-12)% ухилом вниз, щоб уникати попадання в неї дощової води . Участок коаксіальної труби через стіну повинен бути покритий пожежестійким матеріалом (замість цементу, цегли і т.п.), інакше це ускладнить демонтаж у разі потреби.

5.1.4. Не ущільнюйте отвір в стіні з коаксіальною трубою горючими матеріалами. Примітка: коли стіна побудована з вогнебезпечного матеріалу, наприклад , дерева, то обов'язково ізолюйте ту частину коаксіальної труби, яка знаходиться в стіні товстим шаром вогнетривкого матеріалу, - зверху 20 мм.

5.1.5. Зробивши остаточний вибір місця установки апарату, зробіть отвір в стіні діаметром D=(100-110) мм, щоб встановити коаксіальну трубу.

5.1.6. Просверліть отвір в стіні для кріплення апарату згідно розмірам. Для кріплення апарату на стіні використовуйте будівельні гвинти (купаються окремо).

5.2. Підключення труб підведення холодної і гарячої води

5.2.1. Після підбору сполучних шлангів перевірте наявність прокладок в них і під'єднайте до входу холодної і виходу гарячої води апарату . З'єднання повинне бути щільним але при цьому уникайте зеднання їх гайковим ключем з великими зусиллями, оскільки це може привести до поломки патрубка.

5.2.2. Встановіть кран на вході холодної води в апарат для зручності при експлуатації і ремонті.

5.2.3. Довжина шланга підключення холодної води до апарату не повинна бути дуже довгою (можливі згиби, погіршуючи потоку води) або короткою (його натягнення із зусиллям може привести до пориву шланга). Цього можливо досягнути заздалегідь зміврявши відстань від введення води в апарат до водопровідної мережі.

5.2.4. Діаметр роз'єму шланга – 1/2 дюйми.

5.2.5. Стартовий тиск води нагрівача є 0,03Мра (0,3 атм). Апарат може не включатися, якщо водний тиск у водопроводі нижчий за це значення. Крім того, якщо труба відведення гарячої води дуже довга, дуже тонка, має дуже багато згибів або кран відбору гарячої води розташований дуже високо, апарат не зможе включитися навіть якщо тиск води буде складати 0,3 атм.

5.2.6. Не переплутайте введення гарячої і холодної води, інакше апарат не буде працювати.

5.2.7. Вода не зможе цілком витікати з теплообмінника апарату, якщо крани відбору гарячої води встановлені вище, ніж відповідний вихід апарату. Крани відбору гарячої води повинні бути встановлені нижче відповідного виходу апарату, що дозволить практично повністю злити воду з теплообмінника (при закритому крані на вході) і уникнути розморожування апарату в зимовий період.

5.2.8. Довга труб подачі гарячої води до місць використання повинна бути мінімальною. Для економії газу довгі труби (більше 2 м) бажано термоізолювати – обернути трубчастим термоізоляційним матеріалом.

5.2.9. Досягайте бажаної температури гарячої води регулюванням кількості газу або кількістю води, що йде на нагрів, а не додаванням холодної води в змішувачі, що дозволить економити витрату газу.

5.3. Монтаж газової труби

5.3.1 Штуцер газової труби - 1/2 дюйма.

5.3.2 Встановіть кран на введенні газу в апарат для зручності при експлуатації і ремонті.

5.3.3 Після завершення монтажу відкривши газовий кран перевірте чи немає витоку газу в місцях з'єднання за допомогою мильної піни.

УВАГА! Під час монтажу газової магістралі обов'язково фіксуйте силуміновий штуцер введення газу в апарат гайковим ключем щоб уникнути його поломки при зайвих зусиллях.

5.4. Остаточний монтаж і перевірка

5.4.1. Не забувайте встановлювати прокладки під накидні гайки шлангів підведення газу і води.

5.4.2. Введення холодної води повинне бути ретельно очищене перед з'єднанням з апаратом, щоб уникнути засмічення теплообмінника апарату.

5.4.3. Встановіть крани між введеннями газу і води в апарат для кращої установки і ремонту.

5.4.4. Перевіряють всі з'єднання для запобігання витоку води і газу після завершення установки, щоб переконатися що з'єднання ущільнені надійно і апарат може використовуватися.

5.5. Блок живлення

Використовується автомат захисту від перенапруги (220В, 50Гц), який може автоматично припинити подачу напруги при перевищенні допустимого струму або напруги, щоб гарантувати безпеку споживача.

6. Використання

Цей апарат з автоматичним запаленням і користуватися ним дуже просто і зручно

6.1. Регулювання потужності (для моделі з механічним керуванням) Регулювання потужності апарату здійснюється шляхом повороту ручки «ГАЗ» (GAS). Поворотом ручки Ви регулюєте кількість газу, який поступає на пальник: від мінімальної - «МІН», до максимальної - «МАКС».

6.2. Включення апарату:

6.2.1. Відкрийте газовий кран, перевірте наявність справних батарейок в батарейному блоці - з цієї миті, апарат входить в черговий режим (режим очікування).

6.2.2. Відкрийте кран відбору гарячої води, після чого відбудеться автоматичне запалення газового пальника і піде гаряча вода.

6.3. Вимкнення апарату:

6.3.1. Закрийте кран відбору гарячої води і пальник апарату потухне автоматично

6.3.2. У разі якщо Ви не плануєте використовувати апарат тривалий період – закрийте газовий кран на газовій трубі.

6.4. Регулювання подачі газу і температури води (для моделі з механічним керуванням)

6.4.1. Регулювання подачі газу: Регулювання кількості газу, який поступає, на пальник від мінімальної – «МІН» до максимальної – «МАКС» здійснюється поворотом ручки «ГАЗ».

6.4.2. Регулювання кількості води, яка поступає на підігрів від максимальної, - «МАКС» до мінімальної - «МІН» здійснюється поворотом ручки «ВОДА».

6.4.3. Коли температура води, що подається на нагрів з водопроводу дуже низька (взимку) або тиск води у водопроводі дуже високий може виявитися, що температура гарячої води на виході апарату недостатня. У цих випадках Ви можете зменшити напор води водяним краном, щоб досягти бажаної температури гарячої води.

6.5. Таймер виключення

Таймер виключення спрацьовує автоматично через 20 хвилин (якщо це передбачено в даній моделі апарату).

Застереження

Температура залишку води у апараті в перший момент вище ніж при подальшій експлуатації, тому слід трохи почекати з метою запобігання опіків.

Перевірте, чи вимкнувся пальник після закінчення використання, і не забувайте закривати газовий кран.

При нормальній роботі апарату і при справному газопроводі в приміщенні не повинно відчуватися запаху газу. Поява запаху газу свідчить про витік, який виник унаслідок пошкодження апарату або газопроводу. З появою в приміщенні запаху газу слід негайно припинити користування апаратом, відкрити вікна для провітрювання приміщення, викликати аварійну газову службу, не запалювати вогню, не палити, не вмикати і не вимикати електроосвітлення і електроприлади, не користуватися електричним дзвінком, перевірити, чи закриті всі крани газових приладів. Щоб запобігти витoku газу, завжди закривайте основний газовий кран перед апаратом. При виявленні порушень в роботі апарату необхідно звернутися в ремонтний пункт експлуатаційної організації газового господарства і, до усунення несправностей, апаратом не користуватися.

Якщо апарат тривалий час не буде використовуватися - закрийте крани на введенні газу і води.

Не пийте воду, що пройшла через теплообмінник нагрівача – це шкідливо для вашого здоров'я.

Заборонено розміщати вогнєнебезпечні предмети (рушник і т.п.) на поверхні апарату.

Розбирання або перенастроювання апарату заборонено. У разі несправностей зверніться до фахівців.

Якщо Ви чуєте гучний шум (свист) під час роботи апарату, відразу зверніться до фахівців-ремонтників.

7. Несправності та їх усунення

Проблеми, причини	Усунення
Загальний газовий кран закритий	Відкрийте загальний газовий кран
Загальний газовий кран відкритий не повністю	Цілком відкрийте загальний газовий кран
Повітря - в газовому шлангу	Багато разів відкрийте і закрийте кран відбору гарячої води до успішного спалахування (Примітка: після закриття крана необхідно почекати 5-10 секунд до наступного включення)
Газовий тиск не відповідає (низький)	Звернетесь в газову службу
Кран подачі холодної води відкритий не повністю	Цілком відкрийте кран подачі холодної води
Заморожування	Використовуйте тільки після повного розморожування
Тиск холодної води не достатній	Необхідно перевірити тиск води на вході і усунути причину
Температура води встановлена неправильно	Подивіться в інструкції як регулювати температуру води
Недостатнє надходження повітря для горіння	Поліпшите надходження повітря, виявивши причину
Робота пристрою безпеки	Пристрій безпеки працює при вимкненому нагрівачі
Пальник заблокований	Необхідно звернутися в сервісну службу для усунення причини
Блокований теплообмінник	Також, як вище
Пристрій контролю води не працює	Також, як вище
Імпульсний генератор не працює (немає іскри з характерним тріском)	Також, як вище
Втрата контакту в проводах	Відновите контакт
Дефект ключа мікровібрації	Замініть ключ
Дефект електромагнітного клапана	Зверніться в сервісну службу
Дефект електроду зворотного зв'язку	Також, як вище
Дефект вентилятора	Також, як вище
Дефект двигуна	Також, як вище
Дуже великий тиск вітру	Димар заблокований, відключите на цей час нагрівач
Відключено електроживлення	Увімкніть

8. Рекомендації по використанню

8.1. Безпека

8.1.1. Якщо Ви помітите, що полум'я газового пальника нагрівача міняється в процесі роботи апарату (то збільшується, то зменшується), то це свідчить про нестійкість тиску газу в магістралі. При цьому в газовій магістралі можуть з'являтися сторонні приміси (бруд, масла і т.п.), що може викликати їх попадання в пальник і порушити нормальну роботу апарату. В цьому випадку Ви побачите, що колір полум'я міняється з синього на жовтий і, як наслідок, відбудеться збільшення чадного газу.

В цьому випадку не використовуйте апарат і зверніться в газову контору Вашого району за роз'ясненнями.

8.1.2. Ця модель апарату із закритою камерою згорання і примусовим викидом продуктів згорання газу в зовнішнє середовище. Коаксіальна випускна труба входить в комплект постачання апарату і повинна бути заздалегідь встановлена у вибраному місці зовнішньої стіни будівлі.

8.1.3. Апарат повинен встановлюватися вертикально, якщо він встановлений навкоси, це викличе дотик полум'я до стінки теплообмінника і приведе до зниження його терміну служби, а також до збільшення кількості чадного газу в продуктах згорання.

8.1.4. При нормальній роботі апарату і при справному газопроводі в приміщенні не повинно відчуватися запах газу. Поява запаху газу свідчить про витік, який виник унаслідок пошкодження апарату або газопроводу. З появою в приміщенні запаху газу слід негайно припинити користування апаратом, відкрити вікна для провітрювання приміщення, викликати аварійну службу, не запалювати вогню, не палити, не включати і не вимикати електроосвітлення і електроприлади, не користуватися електричним дзвінком, перевірити, чи закриті всі крани газових приладів.

Щоб запобігти витоку газу, завжди закривайте основний газовий вентиль у нагрівачі. При виявленні порушень в роботі апарату необхідно звернутися в ремонтний пункт експлуатаційної організації газового господарства і, до усунення несправностей, апаратом не користуватися.

8.1.5. Перевірте температуру гарячої води (на дотик) u1087 перед використанням її дітьми, щоб уникнути опіку.

8.1.6. При установці апарату повинна бути забезпечена його надійна термоізоляція від поблизу розташованих горючих предметів (дерев'яні стіни і т.п.).

8.1.7. Не використовуйте нагрівач, коли є сильний вітер, який може блокувати викид продуктів згорання в атмосферу і чадний газ може потрапити в приміщення.

8.2. Запобігання заморожуванню апарату

Взимку, при мінусових температурах зовнішнього повітря, вода у водному нагрівачі може замерзнути, а це може привести до розриву труб теплообмінника апарату. Примітка: водний нагрівач не може працювати нормально при заморожених магістралях води. Для того, щоб оберігати апарат від заморожування робіть наступне:

8.2.1. Злив води з теплообмінника апарату.

1). Закрийте кран холодної води.

2). Відкрийте крани відбору гарячої води, що дозволить злити основну частину води з теплообмінника.

3). Виверніть клапан витоку, щоб повністю осушити теплообмінник

4). Закрийте газовий кран на вході в апарат;

5). Відключіть блок живлення апарату, вийнявши його з розетки.

8.2.2. Відновлення роботи апарату.

1). Перед початком використання апарату після зливу води з теплообмінника, загвинчують клапан витоку.

2). Відкрийте кран холодної води.

3). Відкрийте крани відбору гарячої води, що дозволить воді заповнити теплообмінник, закрийте їх, коли з них потече вода (повітря вийшло, теплообмінник

заповнився водою).

- 4). Відкрийте газовий кран на вході в апарат;
- 5). Увімкніть блок живлення апарату, вставивши його в розетку.

8.3. Дії при аварійному горінні та іншій аварійній ситуації

8.3.1. У випадках не звичайного тобто аварійного горіння або іншої аварійної ситуації – не лякайтеся, а негайно вимикайте загальний газовий кран.

8.3.2. Якщо у процесі використання апарату Ви відчуєте запах газу, негайно припиніть його використання і відразу ж зверніться у відділ ремонту газової компанії.

8.4. Не рекомендується використовувати воду з нагрівача для пиття.

8.5. При використанні жорсткої води:

При використанні жорсткої води в трубах теплообмінника нагрівача можуть відкладатися солі (накип), опір протоці води може зрости, а ефективність тепловіддачі може зменшитися. Для того, щоб зменшити відкладення солей Ви повинні поступати таким чином: після завершення використання гарячої води перекрийте газовий кран на вході в нагрівач і зліть всю гарячу воду у нагрівачі. Щоб зменшити відкладення накипи, рекомендується для отримання бажаної температури води використовувати регулятор газу, а не змішувати холодну воду з гарячою водою в змішувачі. Видалення накипу (промивання трубопроводу теплообмінника) повинне здійснюватися в центрі обслуговування газових нагрівачів. По можливості, рекомендується на вході апарату встановлювати пом'якшувач води, що дозволить істотно продовжити термін служби нагрівача при жорсткій воді у водопровідній мережі.

Специфічні особливості

1. Наступні явища не свідчать про несправність апарата:

1.1. Мінімальний тиск води, при якому нагрівач починає працювати. Цей апарат включає газовий клапан тільки при тиску води, що перевищує мінімальне. Коли водний тиск нижче вказаного мінімального – 0,03Мра (0,3атм), основний пальник не може запалитися, це явище нормальне.

Примітка. Якщо Ви припускаєте використовувати подачу води з накопичувального бака, то він повинен бути розташований вище за рівень установки нагрівача на 3 метра.

1.2. Використання гарячої води. Не рекомендується одночасно використовувати гарячу воду від нагрівача в декількох точках (умивальник, ванна, миття кухні і т.д.). Оскільки у такому разі, коли одночасно відкрито 2-3 крани відбору гарячої води, отримуваний об'єм гарячої води буде недостатнім для задоволення декількох споживачів. Це приведе до нераціонального використання газу.

1.3. Гаряча вода біла і каламутна. Якщо Ви бачите що з'являється біла (каламутна) гаряча вода, то це пояснюється тим, що повітря, розчинене у воді, що нагрівається, збільшує свій тиск, а коли вода тече, тиск зменшується, утворюється багато невеликих повітряних бульбашок і вони роблять воду білою.

1.4. У випускному клапані з'являються краплі води (запобіжному клапані). Випускний клапан розташований в самій нижній точці відбору води, він є і запобіжним клапаном, і коли тиск води у водопроводі вище ніж максимально допустимий (6 атм), вода може потекти з нього. Це нормально для функціонування апарату, але мало вірогідно для вітчизняних водопровідних мереж.

1.5. Після закінчення 20 хвилин використання апарату, нагрівач автоматично вимкне подачу газу. Якщо Вам потрібно використовувати апарат знову (необхідно користуватися гарячою водою більше 20 хвилин), Ви повинні закрити кран відбору гарячої води і через 1-2 хвилини (час для вентиляції камери згорання) вмикайте апарат знову, відкривши кран відбору гарячої води. Ця функція запобігає роботі апарату тривалий час без догляду, та дозволяє економити дорогий газ.

9. Індикація несправностей (для моделі з електронним керуванням)

9.1. Нагрівач з мікропроцесорним управлінням при будь-якій несправності відключається автоматично, при цьому звучить звуковий сигнал і на дисплеї висвічується код несправності.

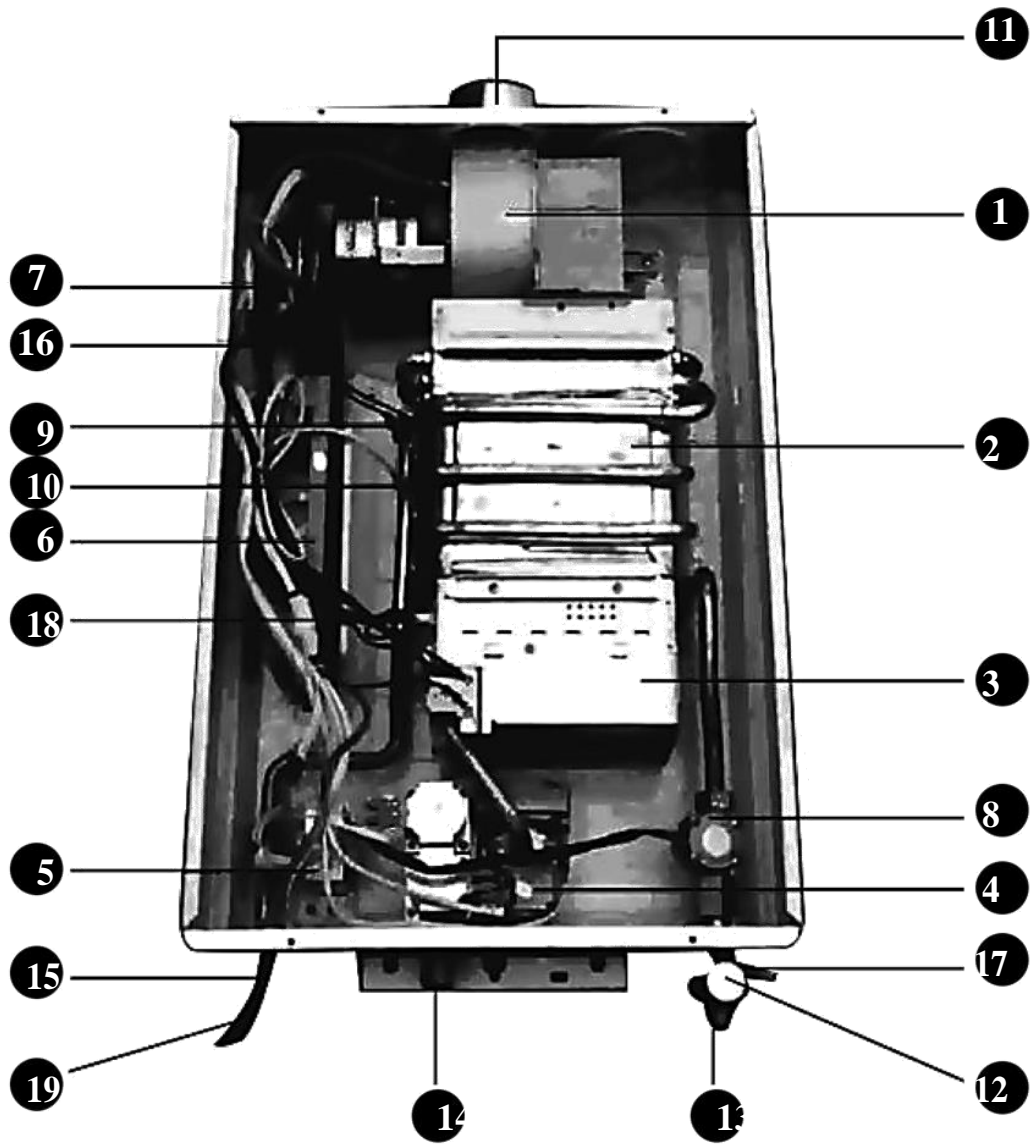
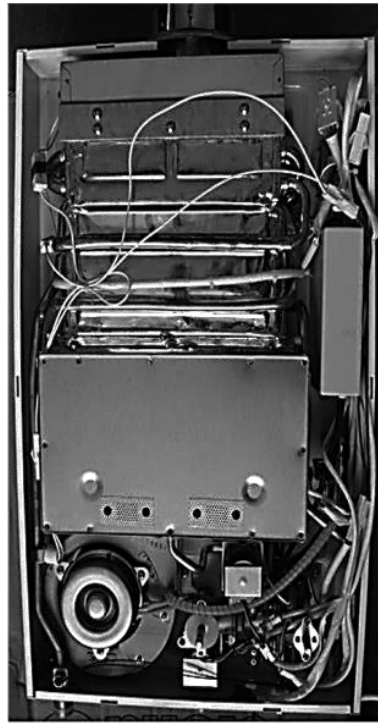
9.2. Пам'ятайте, що звуковий сигнал і код несправності зникають при відключенні електроживлення і при закриванні крана гарячої води. Якщо тривога виявилася помилковою, то при повторному включенні нагрівача нормально працюватиме. Якщо цей дефект виявляється знову, вам необхідно звернутися в сервісну службу.

9.3. Коди несправностей:

- E1 – відсутнє запалення
- E2 – згасло полум'я
- E3 – перегрів
- E4 – відсутність тяги, або несправність турбоагрегату
- E5 – від'єднаний електромагнітний клапан або коротке замикання
- E6 – горіння не припиняється
- E7 – відсутність протоку води
- E8 – від'єднаний лінійний електромагнітний клапан
- E9 – відсутність води в нагрівачі

Нижче наведено зображення апарату без кожуху (передньої панелі) з схематичним відображенням вузлів та складових частин. Увага, нижче наведена схема одного з видів апарату коаксіального типу. Схема підключення, розташування патрубків підключення кожного окремого апарату може відрізнятися. Тому, монтаж апарату обов'язково слід проводити зі знятим кожухом (передньою панеллю) щоб упевнитись у правильності підключення!!!

1. Вентилятор
2. Теплообмінник
3. Газовий пальник
4. Газовий редуктор
5. Ел. блок управління
6. Температурний датчик
7. Датчик тяги
8. Клапан регулювання води
9. Трубка теплообмінника
10. Датчик антизамерзання
11. Патрубок для підключення коаксіальної труби
12. Захисна сітка
13. Вхід холодної води
14. Газова труба
15. Вихід гарячої води
16. Електропр. до вентилятору
17. Збрасний клапан
18. Свіча розпалу
19. Мережевий кабель



Блок гарантійних документів

Супроводжувальна нормативна документація

Обладнання сертифіковане по Державній системі сертифікації УкрСЕПРО та має відповідні документи:

- Сертифікат відповідності з додатком, виданий відповідним сертифікаційним органом, згідно ДСТУ 2356-94, ДСТУ 2326-93, ДСТУ 3135.0-95, ГСТУ 3-59-68-95;
- Декларація
- Висновок Державної санітарно-епідеміологічної експертизи, виданий Міністерством охорони здоров'я України;
- Інструкція на апарат з блоком гарантійних документів.

Нормативи та правила, що використовуються при встановленні та експлуатації даного обладнання

Необхідно, щоб розміщення апарату, вузли під'єднання газу та електроенергії до апарату, ввід повітря для підтримання горіння та розміщення терміналів виходу димових газів, як для апаратів з відкритою так і закритою камерами згоряння, в залежності від їх теплової потужності, відповідали дійсним нормативам та правилам, а саме:

- ДБН В.2.5-20-2001 – «Газозабезпечення», розділ 6 – «Внутрішні пристрої газозабезпечення», та додаток Ж – «Відвід продуктів згоряння»;
- НАПБ А.01.001-95 «Правила пожежної безпеки в Україні», розділ 5 – «Загальні вимоги пожежної безпеки до інженерного обладнання»;
- ДСТУ 2205-93 «Апарати опалювальні газові побутові з водяним контуром. Технічні умови»;
- ДСТУ 2326-93 «Котли опалювальні водогрійні теплопродуктивністю до 100 кВт. Загальні технічні умови»;
- ДНАОП 0.00-1.20-98 «Правила безпеки систем газозабезпечення України»;
- ДНАОП 0.00-1.21-98 «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів»;
- ДСТУ 3135.0-85 «Безпека побутових та аналогічних електричних приладів. Загальні вимоги».

Шановний покупець!

Компанія виробник виражає Вам велику вдячність за Ваш вибір. Ми зробили все можливе, щоб даний виріб задовольняв Ваші вимоги, а якість відповідала кращим світовим зразкам. Вся продукція, що поставляється до України, виготовлена з урахуванням експлуатації в цій країні.

Продукція відповідає екологічним нормам, має сертифікат відповідності та дозвіл на використання в Україні.

Якщо у Вас виникнуть які-небудь запитання або проблеми, будь ласка звертайтеся в Уповноважені Сервісні Центри у Вашому місті можна довідатися в магазині, або зателефонувати в Департамент Сервісу ТОВ «ВІКЛ КО ЛТД» за телефоном: (050) 341-84-74; (061)224-70-91(працює з понеділка по п'ятницю з 9.00–17.00).

Зателефонувавши Ви отримаєте кваліфіковану консультацію у найкоротший термін. Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас уважно вивчити інструкцію по Експлуатації обладнання, умови гарантійних зобов'язань та гарантійного обслуговування. Перевірити правильність заповнення гарантійного талону й акту

введення обладнання в експлуатацію. Гарантійний талон дійсний тільки при наявності правильно та чітко зазначених у ньому:

- моделі обладнання;
- серійного номеру виробу;
- даних про продавця;
- даних про монтажну організацію;
- даних про сервісну службу, що ввела обладнання в експлуатацію та несе гарантійні зобов'язання;
- дати продажу обладнання;
- дати монтажу обладнання, дати уведення обладнання в експлуатацію, чітких печаток і підписів всіх сторін.

Серійний номер і модель виробу повинні відповідати зазначеним у гарантійному талоні. Усі графи гарантійного талону повинні бути заповнені друкованими літерами і цифрами розбірливо та без виправлень. При порушенні цих умов, а також у випадку, коли дані, що зазначені в гарантійному талоні змінені, стерті або переписані без посвідчення відповідної печатки, талон буде визнано недійсним.

Даним гарантійним талоном виробник підтверджує прийняття на себе зобов'язань по задоволенню вимог споживачів, установлених чинним законодавством про захист прав споживачів у випадку виявлення недоліків у виробі. Однак виробник залишає за собою право відмовити як у гарантійному, так й у безкоштовному сервісному обслуговуванні виробу у випадку недотримання викладених нижче умов. Всі умови гарантійних зобов'язань і безкоштовного сервісного обслуговування діють у рамках законодавства про захист прав споживачів і регулюються законодавством України.

Введення в експлуатацію (перший запуск) обладнання здійснюється УСЦ лише при наявності у власника обладнання всіх необхідних дозволів державних органів. Відповідальність за отримання таких дозволів та їх наявність, на момент введення обладнання в експлуатацію несе Власник обладнання.

Наявність таких документів на момент виклику представника УСЦ для проведення першого запуску презумується (вважається, що вони є у Власника в наявності). УСЦ знімає з себе відповідальність за будь-яку шкоду, що нанесена Клієнту, третім особам (чи їх майну) після введення обладнання в експлуатацію, якщо на момент введення в експлуатацію, дані документи були відсутні. Також на момент введення, обладнання в експлуатацію обладнання на об'єкті повинно бути технічно забезпечене запобіжними пристроями, згідно нормативів і правил, що визначені в даних документах.

Відповідальність за технічне забезпечення обладнання запобіжними пристроями несе Власник обладнання.

Гарантійні зобов'язання

- 1). Гарантійний строк експлуатації апарата – 12 місяців від дня його продажу, за умови введення в експлуатацію не пізніше ніж 6 місяців від дати продажу апарата.
- 2). Гарантійні зобов'язання виконуються за умови дотримання споживачем правил зазначених в цій інструкції, а також за умови введення в експлуатацію та монтажу апарата органом, що має ліцензію на виконання таких робіт.
- 3). Претензії по зовнішньому вигляду і комплектації після продажу апаратів заводом не приймаються.
- 4). Якщо споживач не виконав умови інструкції по запобіганню Заморожуванню Апарату Претензії заводом не приймаються, та гарантійні зобов'язання на цей апарат не розповсюджуються.
- 5). Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, власник виробу зобов'язаний сплатити в повному обсязі витрати пов'язані з виїздом майстра.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Гарантійні зобов'язання Виробника й сервісне обслуговування, надане УСЦ, поширюється тільки на території України, на вироби, сертифіковані на відповідність ГСТУ (ГОСТ) і розповсюджені в Україні, через уповноважених представників.

2. Своєю гарантією виробник гарантує, що даний виріб не буде мати заводських дефектів відносно вузлів та роботи виробу в цілому, на строк 12 місяців з моменту його придбання Власником.

3. Якщо на протязі гарантійного строку виявиться, що виріб має ушкодження через неякісні вузли виробу, УСЦ у Вашому місті без стягнення плати за роботу й деталі, відремонтує виріб або замінить його ушкоджені частини. Змінені деталі переходять у власність служби УСЦ.

4. УСЦ залишає за собою право відмовитися від безкоштовного гарантійного обслуговування виробу або його заміни, якщо вищевказані документи не можуть бути надані, або інформація, що в них викладена, не повна, а також документи заповнені нерозбірливо, з виправленнями, які не засвідчені відповідною печаткою.

5. УСЦ не несе гарантійні зобов'язання та не несе відповідальності за роботу обладнання, що встановлене (змонтоване) в місцях, де не допускається розташування газового обладнання (ДБН В.2.5-20-2001«Газопостачання»):

- в коридорах загального користування;
- в ванних кімнатах та санітарних вузлах;
- в гуртожитках всіх типів;
- в приміщеннях будівель будь-якого призначення, які не мають вікна із кватиркою (фрамугою);
- в підвальних поверхах, якщо вони не мають вікна із кватиркою (фрамугою).

9. Якщо прилад встановлено всередині ніши, якогось відсіку, або поміж меблями, то для якісного його обслуговування інженером УСЦ, поміж приладом та внутрішніми сторонами відсіку ніши, повинно бути залишене місце не менше ніж 20 сантиметрів.

10. Приміщення, де встановлюється обладнання, повинно бути чистим, повітря в приміщенні не повинно містити пилу та бруду. Пил та бруд, що міститься у повітрі, може засмітити елементи обладнання та пальника, вивести обладнання з ладу та призвести до пожежі.

УВАГА! Повітряно-пилова суміш, що виникає під час шліфування паркету, може призвести до вибуху при попаданні у працюючий котел.

11. УСЦ не несе гарантійні зобов'язання та не несе відповідальності за роботу обладнання, що встановлене в приміщенні, де ведуться будівельні або ремонтні роботи.

12. УСЦ не несе гарантійні зобов'язання та не робить сервісне обслуговування обладнання в наступних випадках:

а) у випадку порушення або невиконання Власником правил установки, монтажу та експлуатації, викладених в експлуатаційних документах;

б) якщо монтаж обладнання виконано спеціалістами, що не мають ліцензії на даний вид робіт;

в) якщо виріб має сліди некваліфікованої установки (з порушенням технічних нормативів та правил);

г) якщо виріб має ушкодження, отримані при транспортуванні;

д) якщо дефект викликаний зміною конструкції або схеми виробу, які не передбачені виробником;

е) якщо дефект викликаний дією непереборних сил (пожежа, затоплення, природні катастрофи та т.п.), неналежною вентиляцією, нещасними випадками, підвищеною вологістю, перепадами напруги, навмисними або необережними діями споживача, або третіх осіб;

ж) якщо виявлені ушкодження, викликані влученням усередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, тварин, пилу, осаду або нальоту від теплоносія і т.п.;

з) якщо виявлені ушкодження викликані дефектами системи, до якої даний прилад був підключений або приєднаний; н) якщо дефект викликаний внаслідок забрудненого газу, води, теплоносія, повітря, а також коливаннями тиску газу поза межами норми.

13. Після виконання будь-яких робіт з обладнанням (введення в експлуатацію, ПТО, ремонт) спеціаліст УСЦ опломбовує обладнання і відмічає дату останнього втручання. Не намагайтеся самостійно розбирати або ремонтувати обладнання. Якщо при черговому виїзді спеціаліста УСЦ на об'єкт він виявить пошкоджену або зірвану пломбу, то таке обладнання автоматично буде знято з гарантійного обслуговування; і будь-які роботи, що можуть проводитимуться з обладнанням далі, будуть виконані за кошти Власника.

14. Дана гарантія не буде відшкодовувати або покривати ушкодження, що відбулися внаслідок яких-небудь переробок, які могли бути зроблені з виробом без попереднього письмового узгодження з фахівцями УСЦ, з метою пристосувати виріб до місцевих технічних стандартів, вимог безпеки якщо такі переробки були узгоджені з УСЦ і виконанні, то даний УСЦ несе рівну відповідальність разом із Власником, за можливі наслідки надання такого узгодження.

15. Гарантія не розповсюджується, якщо тин або серійний номер виробу змінені, знищені, вилучені, або вони були зроблені нерозбірливими.

16. Гарантійні зобов'язання й безкоштовне сервісне обслуговування не поширюються на механічні ушкодження, що виникли після передачі товару споживачеві.

17. Для ефективного й безпечного використання даного обладнання воно повинно бути укомплектоване під час установки (монтажу) додатковими запобіжними приладами, передбаченими експлуатаційними документами:

- наявність фільтру системи водопостачання;
- наявність газового фільтру;
- наявність запобіжного клапану.

Запобіжний клапан не є гарантійною частиною. Тому усі поламки, викликані неналежним функціонуванням клапана не можуть розглядатися як гарантійні і не підлягають безкоштовному гарантійному усуненню. При виникненні поломок або несправностей, викликаних недотриманням припил експлуатації, у тому числі незастосуванням додаткового устаткування, передбаченим експлуатаційними документами, УСЦ знімає з себе всі зобов'язання щодо гарантійного ремонту.

18. Гарантійні зобов'язання й безкоштовне сервісне обслуговування не поширюються на пошкоджені електронні плати з ушкодженнями, що явно свідчать про дію на них підвищеної(за межами норми) напруги та струму. Такі пошкодження, наприклад, як: перегорання запобіжних деталей чи вигорання електронних ланцюгів, сліди підпалу в місцях, де проходить номінальна напруга 220В, і т.п. В цьому випадку електронна плата або ремонтується, або міняється на нову за рахунок Власника обладнання.

19. Дана гарантія передбачає, що монтаж і установка обладнання, описані в прикладеній до іншого документації, проводяться тільки фірмами, що мають дозвіл та ліцензію на проведення даних робіт і кваліфікованих фахівців. У такому випадку особа, що здійснює дані роботи, відповідає за правильність і якість установки встаткування та заповнення відповідної документації.

20. УСЦ не несе відповідальності за монтаж і під'єднання газової труби до колонки, що має бути виконано, згідно ДБН В.2.5-20-2001 «Газозабезпечення», розділ 6 – «Внутрішні Пристрої газозабезпечення», додаток Ж – «Відвід продуктів згоряння», та розділ 11 – «Матеріали та технічні вироби», кваліфікованими фахівцями організації яка має ліцензію, дозвіл та право на виконання даного виду робіт. У випадку некваліфікованого монтажу, витoku газу в місцях під'єднання газопроводу до обладнання, відсічного крану та на інших місцях газопроводу, що може призвести до займання обладнання та нанесенню шкоди, як власнику обладнання так і третім особам, усю відповідальність за нанесені збитки несе організація, що виконувала монтаж газопроводу.

21. Виробник та УСЦ знімають із себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або побічно нанесену їхньою продукцією людям, свійській тварині, майну у випадку, якщо це відбулося в результаті недотримання (порушення) правил та умов експлуатації обладнання та навмисних і необережних дій споживача або третіх осіб.

22. Переконайтеся просимо Вас звернути увагу на значимість правильної установки виробу з метою його надійної роботи й ефективної експлуатації, а також одержання гарантійного й безкоштовного сервісного обслуговування в період гарантії.

ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Уповноважений Сервісний Центр зобов'язаний:

а) у випадку виклику, що надійшов від Власника обладнання, в гарантійний період обслуговування, прибути на місце де встановлене це обладнання, усунути несправність.

б) у випадку надходження виклику від Власника в не гарантійний період, коли гарантійні зобов'язання не діють, фахівець УСЦ повинен: прибути на місце де встановлене обладнання, кваліфікувати несправність, погодити із Клієнтом вартість послуг з усунення несправності, усунути несправність, увести обладнання в експлуатацію, одержати від Клієнта оплату за виконання робіт, зробити відповідний запис в експлуатаційних документах.

Власник зобов'язаний:

а) неухильно дотримуватися правил експлуатації обладнання;

б) чітко й вчасно викопувати всі рекомендації інженерів УСЦ;

в) оплачувати вчасно й у повному обсязі послуги, надані інженерами УСЦ;

г) у випадку виходу зі строю обладнання, щоб запобігти замерзання системи опалення в опалювальний період, власник обладнання зобов'язаний негайно повідомити про аварійну ситуацію в УСЦ;

д) не залишати обладнання в робочому стані при відсутності власника більше ніж на 12 годин підряд. В опалювальний період у випадку відсутності Власника більше зазначеного строку він зобов'язаний відключити обладнання та злити повністю воду із системи опалення.

РЕКЛАМАЦІЇ

Відповідно до закону «Про захист прав споживачів», покупець має право протягом 14 календарних днів з моменту придбання повернути прилад **за умови збереження належного товарного вигляду і цілісної оригінальної упаковки (без слідів монтажу, експлуатації та інших пошкоджень)**. До розгляду приймаються рекламації відносно обладнання, котре було продано через роздрібну торгівельну мережу, протягом 12 місяців з моменту продажу, на яке поширюються гарантійні зобов'язання, зазначені в «Умовах гарантійного обслуговування». Для пред'явлення претензії стосовно якості обладнання до УСЦ необхідно надати наступні документи:

1. Документ, що підтверджує придбання товару (касовий або товарний чек, та накладна);

2. Акт введення обладнання в експлуатацію оформлений належним чином і завірений печаткою УСЦ;

3. Рекламаційний акт, оформлений належним чином з підтвердженням фахівця УСЦ про неможливість подальшої експлуатації виробу;

4. Товарну одиницю, по якій є претензії до якості;

5. Інші необхідні документи, передбачені законодавством для кожного конкретного випадку. Не пред'явлення претензії в зазначений строк позбавляє Покупця права на захист своїх інтересів щодо гарантії. Претензія по гарантії повинна бути зроблена в письмовій формі з обов'язковим додатком рекламаційного акту та інших доказових документів, передбачених законодавством і даним рекламаційним застереженням. Претензія буде задоволена, якщо після обстеження обладнання компетентними спеціалістами УСЦ, обставини, по яких одна претензія, не суперечать умовам експлуатації й гарантійного обслуговування. УСЦ зобов'язаний розглянути рекламацію й повідомити по ній своє рішення (підтвердити згоду або відмовитися від задоволення) без зволікання, відразу після проведення експертизи, якщо така є необхідністю (проведення експертизи виробу

здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України). По витіканню терміну дії гарантії Клієнт втрачає право на безкоштовне технічне обслуговування. Регулювання рекламації може бути зроблено одним зі способів, перерахованих у пункті І статті 14, пункті 3 статті 15 ЗУ «Про захист прав споживачів». Претензії по якості виробу у гарантійний період розглядає УСЦ. У випадку недотримання умов подачі рекламації претензії розглядатися не будуть. При виході з ладу придбаного виробу з причин, не пов'язаних з його якістю (вплив природних факторів, стихійного лиха, пожежі, нестабільної напруги в електричній мережі), а також при порушенні умов гарантій, правил і умов експлуатації, установлених експлуатаційними документами, розглядається питання про відмову в прийомі виробу на гарантійний ремонт або обміні виробу по рекламації, на що дається усне або письмове роз'яснення клієнтові. З усіх питань, що стосуються роботи наших УСЦ, просимо Вас звертатися ТОВ «ВІКЛ КО ЛТД» за телефоном: (061) 212-01-16; 17;18 ; (061)224-70-91 (з понеділка по п'ятницю з 9.00 – 17.00).

УВАГА!!! Власник обладнання несе повну відповідальність за збереження даних документів, які являються невід'ємною частиною обладнання, що придбане Клієнтом. В разі зникнення, втрати, або передачі стороннім особам даних документів, гарантія на обладнання автоматично втрачає силу. Рекламації щодо якості обладнання розглядатися не будуть. В цьому випадку вартість робіт, що будуть виконані з обладнанням, та вартість використаних деталей, в повному обсязі відшкодуватиме Клієнт.

У зимовий період вода у водонагрівачі може замерзнути, а це може привести до Розриву труб теплообмінника апарату. Увага! Такий випадок не може вважатися гарантійним.

Для того, щоб уникнути розморожування труб теплообмінника, що найчастіше може відбутися під час сильного пониження температури зовнішнього повітря нічний час доби, коли водонагрівач не використовується необхідно злити воду з теплообмінника апарату.

Для цього, поступайте таким чином:

Злив води з теплообмінника апарату.

- 1). Закрийте кран холодної води.
- 2). Відкрийте крани відбору гарячої води, що дозволить злити основну частину води з теплообмінника.
- 3). Виверніть клапан витоку
- 4). Закрийте газовий кран на вході в апарат
- 5). Відключите блок живлення апарату, вийнявши його з розетки.(для turbo та coaxial апаратів)

Відновлення роботи апарату.

- 1). Перед початком використання апарату після зливу води з теплообмінника, загвинчують клапан витоку
- 2). Відкрийте кран холодної води
- 3). Відкрийте крани відбору гарячої води, що дозволить воді заповнити теплообмінник; закрийте їх, коли з них потече вода (повітря вийшло, теплообмінник заповнився водою).
- 4). Відкрийте газовий кран на вході в апарат;
- 5). Включите блок живлення апарату, вставивши його в розетку. (для turbo апаратів) нагрівач води готовий до роботи.

**Споживач повинен знати, що розморожування це не гарантійний випадок,
а наслідок неправильного поводження з приладом
і не своєчасний догляд за ним.**

Дані про продаж апарату:

Тип приладу _____

Модель _____

Заводський номер _____

—
Дата продажу _____

Печатка магазину _____ -

Прізвище продавця _____ Підпис _____

Увага! Вимагайте перевірку комплектності, зовнішнього вигляду приладу та заповнення відповідної документації у Вашій присутності!

З умовами гарантії ознайомлений, претензій до комплектності та зовнішнього вигляду приладу не маю:

Підпис користувача _____

Обов'язково!

Монтаж, підключення, перший пуск газових колонок повинен здійснювати Уповноважений сервісний центр або організація, яка має відповідну ліцензію.

Якщо обладнання встановлене та підключене самовільно (без відповідних відміток та печатки) – на такий прилад гарантія не розповсюджується!

Право на гарантійне обслуговування буде втрачено, якщо прилад вийшов з ладу внаслідок неправильного встановлення!

Дані про монтажну організацію:

Місце встановлення (приміщення) _____

Організація (№ ліцензії) _____

Прізвище майстра _____

Посвідчення № _____ дійсне до _____ 20 р.

Телефон _____ Підпис _____

Дата встановлення _____ 20 р.

Введення в експлуатацію _____ 20 р.

Дата першого пуску _____ 20 р.

Місце Печатки _____ 20 р.

Акт введення в експлуатацію:

Серійний № _____

Модель _____

Організація _____ Телефон _____

ПІБ майстра _____

Підпис _____ Дата _____

Місце печатки _____

Власник _____

Повна адреса і телефон _____

Підпис _____ Дата _____

Гарантійний ремонт №1

Виконання ремонту « » _____ 20 р.

Опис заявленої несправності _____

Опис ремонту _____

Тип приладу _____

Моде _____

Заводський номер _____

Сервісний центр _____

Прізвище майстра _____

Посвідчення № _____ дійсне до _____ 20 р.

Телефон _____ Підпис _____

Печатка сервісного центру _____

**Після виконання ремонту обладнання перевірено майстром на всіх режимах роботи:
претензій до якості виконаних робіт та комплектації не маю.**

Підпис користувача _____

Гарантійний ремонт №2

Виконання ремонту « » _____ 20 р.

Опис заявленої несправності _____

Опис ремонту _____

Тип приладу _____

Моде _____

Заводський номер _____

Сервісний центр _____

Прізвище майстра _____

Посвідчення № _____ дійсне до _____ 20 р.

Телефон _____ Підпис _____

Печатка сервісного центру _____

**Після виконання ремонту обладнання перевірено майстром на всіх режимах роботи:
претензій до якості виконаних робіт та комплектації не маю.**

Підпис користувача _____

ПЕРЕЛІК СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ ТМ SAVANNA

№ п/п	Область	Місто	Назва організації, сервісного центру	Адреса	Телефон
1	Донецька	Костянтинівка	ТОВ «Конвектор»	м. Костянтинівка, вул. Леваневського, 30	(6272) 2-17-96
			ТОВ «Елма Сервіс»	м. Краматорськ	(06264) 5-93-89 (098) 250-05-13
		Маріуполь	ФОП Романюк Ю. В.	м. Маріуполь, вул. Апатова, 139	(067) 622-22-06 (050) 473-52-11
		Краматорськ Слав'янськ Дружківка Червоний лиман Добропілля	ТОВ «ЕлмаСервіс»	м. Краматорськ	(06264) 5-93-89
2	Запорізька	Запоріжжя	ТОВ «ВІКЛ КО ЛТД»	м. Запоріжжя, вул. Південне шосе, 52	(061) 289-57-93 (050) 341-84-74
		Бердянськ	ТОВ «ВІКЛ КО ЛТД»	м. Бердянськ	(06153) 3-84-87
3	Кропивницька	Кропивницьк	ПП «Тепломаш-К»	Кропивницьк, вул. Перемоги, б. 14, кв. 178	(0522) 33-20-25
4	Миколаївська	Миколаївськ	ПП Біляєв		(067) 909-15-25
5	Дніпровська	Кривий Ріг	СПД Старченко	Кривий Ріг	(067) 378-54-06 (068) 481-00-34
6	Полтавська	Полтава	ТОВ «Теплий дім Полтава»	м. Полтава, вул. Фрунзе, 68	(0532) 69-48-45 (067) 530-04-30
7	Хмельницька	Шепетівка	«Шепетівкагаз» (магазин «Все для газу»)	м. Шепетівка, вул. Карла Маркса, 39	(03840) 4-18-65
8	Чернівецька	Чернівці	ТОВ «Поліарт»	м. Чернівці, вул. Головна, 155	(037) 258-65-68 (037) 258-43-19
			ТОВ «Теплосервіс» ПП Кочурка Д. В.	м. Чернівці, вул. Руданського, 21-А	(050) 968-12-96 (0372) 57-39-29
9	Житомирська	Житомир	Комфорт-сервіс ПП Савенко	м. Житомир, вул. Витрука, 12-в	(0412) 55-04-81 (097) 910-34-73
10	Чернігівська	Чернігів	ТОВ «Інтергаз»	м. Чернігів	(0462) 678-017 (0462) 931-001
11	Черкаська	Черкаси	ТОВ «Газінстал»	м. Черкаси, вул. Радянська, 33	(050) 464-06-04 (0472) 382-900 (0472) 382-600